

NORWEGIAN CABIN SERVICES NORWAY  
AS  
Postboks 115  
  
1330 FORNEBU

Saksbehandler: Kari Vikhals Fagermo  
Telefon direkte:  
Vår dato: 16.06.2023  
Vår referanse: 22/27676-9  
  
Deres dato:  
  
Deres referanse:

## **Norwegian Cabin Services Norway AS (NCSN) – HMS-tilsyn, tema vold/trusler – 2022/2023 – 0003-7214 – Vedtak om pålegg etter tilsyn**

Luftfartstilsynet har gjennomført dokumentbasert arbeidsmiljø/HMS-tilsyn med virksomheten. Vi viser i den forbindelse til tidligere korrespondanse, forhåndsvarsel om pålegg av 8. mars 2023 og vårt brev med ytterligere veiledning av 4. april 2023. Den 28. mars og 17. april mottok vi deres kommentarer (med vedlegg) til våre foreløpige vurderinger.

På bakgrunn av en vurdering av tilgjengelig dokumentasjon har Luftfartstilsynet nå utarbeidet en tilsynsrapport. Tilsynsrapport 0003-7214 følger vedlagt. Luftfartstilsynet har forhåndsvarslet om vedtak ihht. fvl § 16, og virksomheten har fått nok en anledning til å uttale seg og oversende nødvendig dokumentasjon på forespørsel fra oss den 4. april. Vi mener på bakgrunn av dette at saken er tilstrekkelig opplyst til å oversende tilsynsrapport og treffe vedtak i saken.

### **Regelverk**

Luftfartstilsynet skal føre tilsyn med at krav som følger av arbeidsmiljøloven (aml) og tilhørende forskrifter overholdes, jf. forskrift om unntak fra arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter for sivil luftfart mv.

Ved dette arbeidsmiljø/HMS-tilsynet vurderte Luftfartstilsynet om NCSN overholder krav til forebygging, håndtering og oppfølging av vold og trusler i forbindelse med arbeidet som følger av arbeidsmiljøloven og underliggende forskrifter.

Luftfartstilsynet kan med hjemmel i arbeidsmiljøloven § 18-6 pålegge virksomheten å

gjennomføre nødvendig tiltak for å sikre samsvar med ovennevnte regelverk. De krav som virksomheten er vurdert opp mot, fremgår av tilsynsrapporten.

### Vurdering

En beskrivelse av konkrete funn som er avdekket og Luftfartstilsynets vurdering av om virksomheten er i tråd med aktuelle krav fremgår av tilsynsrapporten.

### Vedtak

Som det følger av vedlagte tilsynsrapport ble det avdekket ett brudd på arbeidsmiljølovgivningen og to forbedringspunkt (nivå 3).

Luftfartstilsynet gir med hjemmel i aml § 4-3, 4. ledd og forskrift om utførelse av arbeid § 23A-5. følgende pålegg:

Innen 31. august 2023 må dere oversende:

- Rutine for ettervern/ivaretagelse av arbeidstakere som har blitt utsatt for vold og trusler i forbindelse med arbeidet som svarer ut kravene arbeidsmiljølovgivningen.
- Dokumentasjon (signert) på vernetjenestens medvirkning i denne konkrete aktiviteten.

For funn klassifisert som nivå 3 forventer Luftfartstilsynet at virksomheten igangsetter de aktiviteter og tiltak som synes nødvendig. Vi gjør oppmerksom på at forholdene kan bli gjenstand for kontroll ved fremtidig tilsynsaktivitet.

### Informasjon til vernetjenesten

Luftfartstilsynet forutsetter at virksomheten videreformidler kopi av dette brevet med vedlegg til verneorganisasjonen, jf. arbeidsmiljøloven § 18-6, 8. ledd.

### Klageadgang

Dere kan klage på dette vedtaket til Samferdselsdepartementet. En klage må sendes til Luftfartstilsynet innen 3 uker fra dere mottok vedtaket. Dere kan lese mer om klageadgangen her: <https://luftfartstilsynet.no/om-oss/saksbehandling>

Med vennlig hilsen

Stig-Leo Molund  
Seksjonssjef  
Menneskelig ytelse og utdanning

Kari Vikhals Fagermo  
Seniorrådgiver arbeidsmiljø

*Dokumentet er elektronisk godkjent og krever derfor ikke signatur.*

Antall vedlegg:1

Vår dato

Vår referanse

16.06.2023

22/27676-9

---

Kopi til: Menneskelig ytelse og utdanning - Monica Bogen, Flyoperativ - David Opsahl  
Moldskred, Luftdyktighet - Espen Hunstad Stahl, NORWEGIAN PILOT SERVICES NORWAY AS -  
Else-Lill Fjerdingby